



ARTWING WEB PLATFORM

Politique de confidentialité

*Version 6.0*

## Table des matières

I.	L'importance pour Artwing du respect de la vie privée et de la confidentialité.....	3
II.	Quelques définitions.....	3
III.	Les données collectées .....	3
a.	Les données fournies par les utilisateurs : .....	3
b.	Données issues interactions avec l'utilisateur.....	3
c.	Informations de navigation .....	3
d.	Cookies .....	3
e.	Autres sites et applications.....	4
IV.	Utilisation des données.....	4
V.	Data quality, confidentiality, security .....	4
a.	Qualité des données .....	4
b.	Confidentialité des données.....	5
c.	Partage d'informations.....	5
d.	Sécurité des données .....	5
e.	Transfert des données.....	6
VI.	Droits des personnes concernées .....	6
a.	Droit à l'information.....	6
b.	Droit à la curiosité.....	6
c.	Le droit d'accès direct.....	6
d.	Le droit de rectification.....	6
e.	Le droit d'opposition.....	6
f.	Litiges liés à l'exercice de ses droits.....	7
VII.	Changements dans notre politique de confidentialité .....	7
VIII.	Contactez-nous.....	7
IX.	Disclaimer : .....	7

## I. L'importance pour Artwing du respect de la vie privée et de la confidentialité

Le respect de la vie privée et la protection des données des utilisateurs sont une priorité pour Artwing. La présente politique de confidentialité vous permet de savoir quelles sont les données et types de données collectées ainsi que l'utilisation qui en est faite. Les données collectées par Artwing le sont dans l'objectif d'offrir un service complet et de qualité au utilisateurs.

Cette politique de confidentialité s'applique à la plateforme, aux utilisateurs, aux produits et aux services fournis par et via Artwing SPRL.

## II. Quelques définitions

**Données à caractère personnel :** « *Constituent des données à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (ex. nom, adresse, emails, numéro de sécurité sociale, numéro de carte bancaire, numéro de téléphone, ...)* Sont concernées également les informations anonymes dont le recoupement permet d'identifier une personne. »<sup>1</sup>

**Personne concernée :** toute personne qui fournit des données à caractère personnelle à Artwing est une « personne concernée ».

### Traitement de données :

Toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données personnelles. Les opérations dont il s'agit comprennent la collecte de données, leur conservation, l'utilisation, la modification, la communication, etc.

## III. Les données collectées

### a. Les données fournies par les utilisateurs :

Lors de l'utilisation d'un service fournit par Artwing qui nécessite l'inscription d'un utilisateur nous demandons à celui-ci de nous fournir des informations à caractère personnel afin d'établir son profil d'utilisateur. Une partie des services requiert des informations relatives aux paiements tels que numéro de compte ou de carte de carte crédit.

Il est possible que nous combinions des informations de profil et celles d'autres services Artwing ou de partis tiers afin d'offrir à l'utilisateur l'expérience fluide et homogène.

### b. Données issues interactions avec l'utilisateurs

Afin d'optimiser la relation entre les intervenants, toute interactions entre utilisateurs, ainsi qu'entre les utilisateurs et Artwing pourra être répertoriée. Il s'agit ici des informations de contexte (suit de commande, exposition,...) , medium (mail, téléphone, ... ) et de contenu de l'interaction.

### c. Informations de navigation

Lorsque vous utilisez les services d'Artwing, no serveurs enregistrent automatiquement les informations que votre navigateur nous envoie. Les informations récoltées peuvent être, mais ne sont pas limitées à, votre adresse IP, type de navigateur, date et heure de votre requête, ainsi qu'un ou plusieurs cookies qui pourraient identifier de façon unique votre navigateur.

### d. Cookies

Lorsque vous visitez la plateforme artwing.be, des cookies peuvent être utilisé. Les cookies sont des petits fichiers informatiques que votre navigateur enregistre sur votre ordinateur ou appareil afin que l'information ne doive pas être

---

<sup>1</sup> <http://www.retis.be/dossier-reglementation-e-commerce-en-belgique/>

communiquée lors d'une visite prochaine. Les cookies nous permettent d'identifier votre navigateur et préférences de façon unique.

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer la qualité de notre service.

#### e. Autres sites et applications

La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'aux services fournis par Artwing. Nous n'avons pas de contrôle sur les autres sites ou applications liés aux services d'Artwing par nous-même ou par les utilisateurs. Ces autres sites ou applications peuvent utiliser des cookies ou requérir des données personnelles ou non e a part des utilisateurs.

## IV. Utilisation des données

La société ARTWING SPRL établie à Chaussée de Waterloo 815 1180 BRUXELLES, avec le numéro d'entreprise ... est responsable du traitement des données liées aux services proposés.

Les données personnelles ne sont recueillies par Artwing qu'en vue d'un ou de plusieurs objectifs particuliers tels que définis ci-après et ne sont utilisées que conformément à ce ou ces objectifs. Ce ou ces objectifs sont en outre définis comme légitimes dans le sens où un équilibre existe entre l'intérêt du responsable du traitement des données et les personnes concernées.

Les données personnelles collectées par ARTWING, sont traitées conformément de la loi du 8 Décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que celle du 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques, au secret des communications, au traitement des données et à la protection de la vie privée des utilisateurs.

Artwing n'utilise les données que tel que stipulées dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

#### Les objectifs poursuivis par la récolte de données sont :

- Fournir les services proposés
- Assurer et faciliter une adhérence des exercices des utilisateurs aux législations en vigueur
- Analyses et recherches afin de maintenir et d'améliorer nos services
- S'assurer de fonctionnalité des services
- Protection des droits et propriété des utilisateurs
- Développement de nouveaux services
- Marketing direct

Dans le cas du marketing direct, une confirmation vous sera demandée afin d'autoriser de telles communications. Si lors de cette possibilité d' « OPT IN» vous décidez de ne pas autoriser de communications de marketing direct, Artwing ne vous en enverra pas.

Dans le cas où l'utilisation des données dérogerait à celles explicitées ci-dessus, vous serez contacté par Artwing afin de confirmer votre accord ou non.

#### Caractère facultatif et obligatoire des données

Les données demandées aux utilisateurs dont le caractère est obligatoire seront indiquées comme telles. L'opération liée à la disponibilité de ces données ne sera pas autorisée dans le cas où ces données ne seront pas fournies.

Les données demandées dont le caractère est facultatif seront celles qui ne sont pas indiquées comme étant obligatoire.

## V. Data quality, confidentiality, security

### a. Qualité des données

La qualité des données est primordiale pour l'exécution des services rendus disponibles par Artwing.

Afin d'optimiser la récolte de données, Artwing pourra mettre en place des systèmes de validation automatisés et en direct de données fournies par l'utilisateur.

Il est cependant de la responsabilité des utilisateurs de fournir des données qui soient véridiques, précises, actuelles et complètes.

Tout problème d'exécution des services d'Artwing liés à la non validité de données fournies par les utilisateurs sera de la responsabilité de cet utilisateur.

En aucun cas Artwing ne sera responsable de dommages liés à l'inexactitude de données fournies par les utilisateurs.

## **b. Confidentialité des données**

Les données personnelles ou non, collectées auprès des utilisateurs ainsi que celles les concernant ne seront accessibles aux personnes travaillant sous l'autorité du responsable du traitement des données que dans le cadre et les limites de l'exercice de leur fonction.

## **c. Partage d'informations**

Dans le cadre de l'exécution des services proposés par Artwing, un partage d'informations personnelles d'un utilisateur à l'autre pourra être fait.

C'est le cas par exemple des informations de profil de l'artiste qui sont communiquées et modifiables par celui-ci sur son profil visible sur la plateforme web.

Certaines des informations personnelles ne seront communiquées à l'acheteur de l'adresse de l'artiste dans le cadre de certaines formes de livraisons ou retours.

Les informations relatives aux paiements ne seront communiquées aux utilisateurs concernés que lorsque leur communication est légalement requise, tel que sur une facture.

Artwing pourra partager certaines informations si celles-ci sont agrégées et ne permettant pas d'identification individuelle des utilisateurs. De telles données sont par exemple le nombre de visites ou de clics liés à une certaine page de la plateforme. Ces données soutiennent, entre autres, les efforts d'amélioration de la plateforme et des services offerts.

Tout partage de données personnelles d'un utilisateur vers des parties tiers (entreprise ou particulier) nécessite l'accord préalable, via "opt-in" de l'utilisateur.

Artwing se réserve néanmoins le droit de partager des données personnelles vers des parties tiers, extérieures à Artwing dans certains cas :

- En réponse à toute loi, procédure légale ou requête gouvernementale
- Application des conditions générales
- Prévention ou détection de fraude, risques de sécurité et problèmes techniques
- Protection de la propriété et des droits d'Artwing et de ses utilisateurs ou du public tels que définis dans les conditions générales ainsi que dans la législation applicable.

Réseaux sociaux et applications tierces : les services offerts par Artwing peuvent permettre l'utilisation de réseaux sociaux ou applications tierces, entre autres, via la fonctionnalité de « partage » ou de liens vers site web et applications tierces. Votre utilisation de ces fonctionnalités peut résulter en la collecte de données vous concernant par ces réseaux sociaux, site web ou applications tierces.

Artwing n'exerce aucun contrôle sur ces collectes de données et n'assume aucune responsabilité quant aux utilisations qui en seraient faites. L'utilisateur est sujet aux politiques de confidentialité de ces plateformes quand et où cela est applicable. Artwing encourage les utilisateurs à se tenir informés des politiques de confidentialité et des règles de gestion de données propres aux plateformes tierces utilisées.

## **d. Sécurité des données**

Afin de garantir la sécurité des données des utilisateurs, c'est à dire empêcher des accès non-autorisés, maintenir la qualité des données et assurer une utilisation correcte des données collectées, Artwing met en place des solutions techniques et organisationnelles appropriées.

#### **e. Transfert des données**

Les données qui sont répertoriées et stockées par Artwing le sont sur des serveurs qui peuvent ne pas se situer en Belgique.

Dans le cadre de l'offre des services Artwing et dans les limites définies dans le cadre des points précédents (« partage de données » et « utilisation des données »), il est possible que les données des utilisateurs soient communiquées au-delà des frontières Belges, c'est-à-dire soit au sein de l'Union Européenne soit dans le reste du monde.

### **VI. Droits des personnes concernées**

#### **a. Droit à l'information**

Lorsque des données, personnelles ou non, qui concernent les utilisateurs sont collectées, Artwing en informe l'utilisateur.

#### **b. Droit à la curiosité**

Tout utilisateur a le droit de s'interroger le responsable du traitement des données pour savoir s'il détient ou non des données le concernant.

Artwing confirmera dès lors si nous détenons des données le concernant et, si c'est le cas, précisera dans quel but celles-ci sont détenues, de quelles catégories de données il s'agit et quels sont les destinataires de ces données.

Afin d'exercer ce droit, nous invitons l'utilisateur à nous contacter via l'adresse : [legal@artwing.be](mailto:legal@artwing.be) . Artwing vous répondra dans les plus brefs délais (max 45 jours).

#### **c. Le droit d'accès direct**

Tout utilisateur a le droit de recevoir, sous une forme intelligible, une copie des données faisant l'objet d'un traitement ainsi que toute information disponible sur l'origine des données ainsi que leur provenance.

Afin d'exercer ce droit, nous invitons l'utilisateur à nous contacter via l'adresse : [legal@artwing.be](mailto:legal@artwing.be) . Artwing vous répondra dans les plus brefs délais (max 45 jours).

#### **d. Le droit de rectification**

Tout utilisateur a le droit de modifier les données incorrectes le concernant. Cela peut se faire directement via son profil sur la plateforme.

L'utilisateur qui souhaite modifier des données qu'il ne sait pas modifier seul via son profil doit en notifier Artwing qui se chargera des changements dans le mois.

Si des données inexactes, incomplètes, non pertinentes ou interdites ont été transmises à des tiers, le responsable doit, dans le mois, signaler les corrections ou effacements à effectuer aux personnes à qui ces données ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou extrêmement difficile.

#### **e. Le droit d'opposition**

Chacun a le droit de s'opposer à ce que les données le concernant fassent l'objet d'un traitement, mais il doit invoquer des raisons sérieuses et légitimes.

Le droit d'opposition n'est pas admis pour les traitements nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ; les personnes concernées ne peuvent pas non plus s'opposer au traitement de leurs données imposées par une obligation légale ou réglementaire.

Lorsque les données sont collectées à des fins de marketing direct la personne concernée peut s'opposer gratuitement et sans aucune justification au traitement de ses données.

Dans le cas du marketing direct, une confirmation vous sera demandée afin d'autoriser de telles communications. Si lors de cette possibilité d' « OPT IN» vous décidez de ne pas autoriser de communications de marketing direct, Artwing ne vous en enverra pas.

#### **f. Litiges liés à l'exercice de ses droits**

Tout cas de litige relatif à l'existence, l'interprétation ou à l'exécution des présentes qui ne pourra être résolu à l'amiable fera l'objet d'une tentative de conciliation préalable par l'intermédiaire des conseils respectifs des Parties. À défaut de conciliation à l'issue d'un délai de 30 jours suivant la date à laquelle les conseils en question auront été saisis du litige ou en cas de défaut de réponse d'une Partie à une demande de conciliation émanant de l'autre Partie, à l'issue d'un délai de 30 jours suivant la date à laquelle la demande de conciliation infructueuse aura été notifiée, et sous réserve des dispositions légales impératives, ce litige sera exclusivement soumis au tribunal de l'arrondissement judiciaire d'une des communes francophones de la ville de Bruxelles et le droit belge sera l'unique droit applicable.

### **VII. Changements dans notre politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée.

Toute modification impactant vos droits ou responsabilités vous sera communiquée.

### **VIII. Contactez-nous.**

Pour toute questions ou remarques relatives à la présente, n'hésitez pas à nous contacter par mail à l'adresse [info@artwing.be](mailto:info@artwing.be).

Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

### **IX. Disclaimer :**

*© 2017 – ARTWING - Les informations présentées (les conditions générales, la politique de confidentialité et les conditions de livraisons et retours) sont protégées par le droit d'auteur. Cela veut dire qu'elles ne peuvent être retransmises sans l'accord écrit préalable d'ARTWING.*